一、基本信息

1.　您的性别：

□A. 男

□B. 女

２.　您的年龄段是：

□A. 25岁以下

□B. 26~30岁

□C. 31~45岁

□D. 46~60岁

□E. 60岁以上

3.　您的最高学历是：

□A. 大专

□B. 本科

□C. 硕士

□D. 博士

４.　您的技术职称是：

□A. 初级职称

□B. 中级职称

□C. 副高级职称

□D. 正高级职称

□E. 还没有职称或其他

５.　您的工作单位机构类型是：

□A. 科研院所

□B. 高等院校

□C. 企业

□D. 军队

□E. 政府部门

□F. 科技社团、科技场馆或科技服务机构

□G. 中小学、职业中学

□H. 其他

6.　您加入的中国科协所属全国学会数量：

\*如您加入了两个及以上的全国学会，请按照您最熟悉的一个学会填写以下信息：

□A. 1个

□B. 2个

□C. 3个

□D. 3个以上

7.　您所处的学会属于哪种学科类型：

□A. 理科

□B. 工科

□C. 农科

□D. 医科

□E. 交叉学科

8.　您属于全国学会会员中的哪一类型：

□A. 学会会员

□B. 普通会员

□C. 高级会员

□D. 资深会员（会士）

□E. 荣誉会员

□F. 其他

９.　您当前在学会担任的最高职务：

□A. 会员

□B. 理事

□C. 常务理事

□D. 副秘书长

□E. 全国学会负责人（理事长、副理事长、秘书长）

□F. 分支机构负责人（主任或副主任）

□G. 分支机构委员

□H. 主办期刊编委

□I. 其他

10.　您的入会会龄：

□A. 小于1年

□B. 1-3年

□C. 3-5年

□D. 5年以上

11.　您加入学会组织的途径和渠道是： 【多选题】

□A. 同行推荐和介绍

□B. 单位推荐入会资格或提供入会信息

□C. 通过参加活动获取的入会信息

□D. 觉得有必要,自己查到的入会办法

□E. 通过学会发放的招募广告

□F. 通过学会的分支机构入会

□G. 其他，请写出:

12.　您入会的原因是什么，请按照重要性程度，从高到低依次排序： 【排序题】

□A. 获得行业内最新信息和咨询,了解行业最新动态

□B. 学习和交流新技术,提高学术水平

□C. 推广技术或新产品

□D. 认识和结交同行,拓展人脉和机会,寻求发展

□E. 发表科研成果

□F. 获得同行的评价和认可

□G. 参会论文计入科研考核

□H. 参加继续教育,提高职业技能

□I. 享受会员优惠待遇

13.　您平时通过何种途径和渠道了解学会各类活动： 【多选题】

□A. 单位通知

□B. 同事转告

□C. 学会网站

□D. 学会微信公众号或□APP

□E. 学会相关的纸质读物

□F. 电子邮件

□G. 其他，请写出:

14.　您认为学会的会员应该享有哪些基本权利? 【多选题】

□A. 入会和退会自由的权利

□B. 优先发表学术论文的权利

□C. 优先参加学会评奖评优的权利

□D. 享有会员优惠的权利

□E. 对学会运行情况知情的权利

□F. 对学会工作进行监督的权利

□G. 推荐和罢免理事的权利

□H. 其他，请写出：

15.　您认为学会是否应该为会员服务建立以下体制？ 【多选题】

□A. 设立会员工作部门

□B. 设立会展机构

□C. 设立培训部门

□D. 设立国际交流部门

□E. 设立技术创新中心

□F. 设立知识产权代理部门

□G. 设立人才服务部门

□H. 设立法务部门

□I. 成立市场部门负责联系旅行社提供差旅服务及推广报刊等

□J. 其他，请写出：

二、会员服务

16.　学会组织的下列活动中， 近两年您的参与频次如何？（请勾选对应项）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 几乎不□(0次) | 很少□(1次) | 一般□(2次) | 较多□(3次) | 经常□(4次以上) |
| A. 学术交流活动 |  |  |  |  |  |
| B. 继续教育、培训 |  |  |  |  |  |
| C. 科普活动 |  |  |  |  |  |
| D. 科技评价 |  |  |  |  |  |
| E. 表彰奖励 |  |  |  |  |  |
| F. 决策咨询 |  |  |  |  |  |
| G. 技术咨询等中介服务 |  |  |  |  |  |
| H. 学术研究 |  |  |  |  |  |
| I. 展览展示 |  |  |  |  |  |
| J. 考察调研 |  |  |  |  |  |
| K. 职称评定 |  |  |  |  |  |
| L. 职业资格认定 |  |  |  |  |  |
| M. 标准制定 |  |  |  |  |  |
| N. 其他类型 |  |  |  |  |  |

17.　您没有参加学会组织的活动，比较重要的原因是？ 【多选题】

□A. 没时间

□B. 没经费

□C. 单位领导不批

□D. 活动质量不高

□E. 没得到信息

□F. 不感兴趣

□G. 没有资格参加

□H. 参不参加意义不大

□I. 其他,请写出:

18.　根据您参加过的学会活动，您认为学会组织的活动存在哪些主要问题? 【多选题】

□A. 活动服务不到位

□B. 选题不切实际需要

□C. 与会者层次不高

□D. 缺席人员多

□E. 缺少互动交流和讨论

□F. 得到的有效信息太少

□G. 平行单元太多,难以选择

□H. 注册费用高

□I. 本人发言机会少

□J. 其他，请写出：

19-1.　您享受过学会在学术交流方面提供的哪些会员服务？ 【多选题】

□(1) 提供参会信息

□(2) 优先获得参会资格

□(3) 减免会议注册费

□(4) 优先获得发言机会

□(5) 免费或优惠寄送本会期刊等学术资料

□(6) 优先在本会期刊上发表文章

□(7) 受邀参加国际学术交流和考察活动

□(8) 其他，请写出：

19-2.　您享受过学会在评价与奖励方面提供的哪些会员服务？ 【多选题】

□(1) 设立优秀论文评选，优先推荐参加

□(2) 设立科技成果奖励，优先推荐参加

□(3) 设立科技人才奖励，优先推荐参加

□(4) 设立优秀会员奖励，鼓励会员参加

□(5) 更高层次奖励举荐□(含国际奖)，优先推荐参加

□(6) 职称评定

□(7) 为会员提供双边、多边或国际专业技术资格互认

□(8) 其他，请写出:

19-3.　您享受过学会在继续教育与培训方面提供的哪些会员服务？ 【多选题】

□(1) 继续教育

□(2) 专业培训

□(3) 论文发表指导

□(4) 职业生涯指导

□(5) 就业流动服务

□(6) 其他，请写出：

19-4.　您享受过学会在学会治理方面提供的哪些会员服务？ 【多选题】

□(1) 参加会员（代表）大会，行使表决权

□(2) 了解学会年度主要工作情况和下一年度工作计划

□(3) 知晓学会中长期发展规划

□(4) 参与学会事务，了解学会经营情况和发展动向

□(5) 知晓学会财务情况，经营和运转状况

□(6) 其他，请写出：

19-5.　您是否享受过学会提供的会员专属服务？

□是

□否

20.　您在所参加的学会缴纳会费情况？

□A. 每年按时交纳

□B. 按届次一次性 交纳

□C. 偶尔交纳

□D. 从未交纳

□E. 学会不收

21.　您认为学会在会员服务过程中存在的主要问题有哪些： 【多选题】

□A. 发展战略不清楚，定位不准确

□B. 与其他学会联合互动的能力较弱

□C. 服务内容缺乏多元化

□D. 服务形式有待创新

□E. 学会组织优势不明显

□F. 对会员服务的精准化不够

□G. 其他，请写出：

22.　您认为以下哪些因素限制了学会为会员提供优质服务？ 【多选题】

□A. 经费不足

□B. 学会组织建设存在缺陷

□C. 办公场地受限

□D. 专职工作人员数量不足

□E. 专职工作人员素质欠缺

□F. 服务意识不够

□G. 学会行政化和官僚主义化

□H. 形式主义盛行

□I. 其他，请写出：

23.　您作为会员，最希望学会为您提供什么样的服务？ 【多选题】

□A. 参加各类学术交流活动,提高自身水平和能力

□B. 提供各类信息，使工作学习顺利

□C. 进行专业的培训活动

□D. 认识同行

□E. 参加各种公开的社会活动,提升知名度和美誉度

□F. 评审成果和论文，肯定成绩

□G. 评定各类职称和资格,提升社会地位

□H. 组织各类科技服务活动，贡献力量

□I. 推广产品

□J. 其他，请写出：

24.　您认为学会应该为个人会员带来的价值有? 【多选题】

□A. 平台价值

□B. 服务价值

□C. 成长提升价值

□D. 自我实现价值

□E. 其他，请写出：

25.　您认为政府或中国科协是否还需要出台法律或规章进一步地来指导、规范社团的会员服务？ 【多选题】

□A. 需要政府再出台或增补法律法规

□B. 需要中国科协再出台或增补指导性文件

□C. 现有法律规章掣肘过多,需删改修正

□D. 现状很好,无需变更

26.　如果政府或中国科协发布文件对社团会员服务进行进一步地规范与指导,您希望重点涉及哪些部分？ 【多选题】

□A. 会员服务的内涵界定

□B. 会员服务的意义与重要性

□C. 会员服务的方式及机制建议

□D. 会员服务的费用收取及使用规范

□E. 其他，请写出：

27.　当你的知识产权受到侵害时，您一般怎么办？ 【多选题】

□A. 不予理睬

□B. 与侵害者交涉

□C. 向自己的单位反映

□D. 向媒体反映

□E. 向学会组织反映

□F. 向政府反映

□G. 付诸法律

□H. 其他，请写出：

28.　您认为在您的职业发展中影响最大的机构是？

□A. 学校

□B. 工作单位

□C. 科技培训机构

□D. 科技社团

□E. 政府机构

□F. 行业协会

□G. 其他，请写出：

29.　您认为国外先进学会和国内学会的最大差别是？ 【多选题】

□A. 高度自治

□B. 学术自由

□C. 学术自律

□D. 最新前沿信息发布

□E. 引领学科发展

□F. 会员身份凸现

□G. 期刊集群优势明显

□H. 其他，请写出：

三、会员服务的满意度与美誉度

30.　您认为目前学会提供的会员服务在多大程度上满足了您的需求？

□A. 完全满足

□B. 基本满足

□C. 一般满足

□D. 完全不够

□E. 不清楚

31.　您对网上会员服务有什么看法：

□A. 非常满意

□B. 满意

□C. 不满意

□D. 非常不满意

□E. 本学会还没有网上会员服务

32.　您对学会的影响力有什么看法：

□A. 非常满意

□B. 满意

□C. 不满意

□D. 非常不满意

33.　学会目前的会员服务情况是否符合您当初加入学会的预期？

□A. 符合

□B. 不符合

□C. 一般

□D. 不清楚

34.　请对您所在学会在推动会员社会服务过程中的主动性进行评价：

□(1) 非常主动

□(2) 比较主动

□(3) 一般

□(4) 不太主动

□(5) 非常不主动

35.　您对学会促进会员社会服务方面作用发挥状况的评价：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 不满意 |
| 科技创新 |  |  |  |  |  |
| 科技中介 |  |  |  |  |  |
| 科技咨询 |  |  |  |  |  |
| 科技普及 |  |  |  |  |  |